

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.17 Системы менеджмента качества

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль)

27.03.02.32 Управление качеством в производственно-технологических  
системах

Форма обучения

очная

Год набора

2021

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

канд. техн. наук, доцент, Мерзликина Н.В.

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является: освоений знаний и приобретение навыков в области разработки и внедрения систем менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи:

непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;

организация работ по внедрению информационных технологий в управление качеством и защита информации;

участие в работах по сертификации систем управления качеством;

организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством; управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг; проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг;

участие в разработке современных методов проектирования систем управления качеством, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;

участие в проектировании процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;

участие в проектировании моделей систем управления качеством с построением обобщенных вариантов решения проблемы и анализом этих вариантов, прогнозирование последствий каждого варианта, нахождение решения в условиях многокритериальности и неопределенности.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-11: Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества</b>	
ИД-1.ОПК-11: Владеет методикой разработки технической документации (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества методикой разработки технической документации (в

	том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества
<b>ОПК-3: Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности</b>	
ИД-1.ОПК-3: Использует фундаментальные знания в области управления качеством в технических системах для совершенствования в профессиональной деятельности	требования нормативных документов к формированию, поддержанию и улучшению систем менеджмента качества применять требования нормативных документов для формирования системы менеджмента качества в организации навыками внедрения и улучшения систем менеджмента качества в организации
ИД-2.ОПК-3: Определяет и оценивает возможные методы решения типовых задач в области управления качеством в технических системах	методы принятия управленческих решений в системах менеджмента оценивать ситуацию и определять метод принятия решений в системах менеджмента качества навыками оценки и принятия управленческих решений в системе менеджмента качества
<b>ПК-10: Способен изучать передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством, подготавливать аналитические отчеты по возможности его применения в организации</b>	
ИД-1.ПК-10: Изучает передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством	актуальные требования международных и национальных нормативные документы к системе менеджмента качества применять требования международных и национальных нормативных документов для внедрения систем менеджмента качества в организации навыками внедрения систем менеджмента качества в организации
ИД-2.ПК-10: Готовит аналитические отчеты по возможности его применения в организации	требования международных и национальных нормативные документы к формированию отчетов по функционированию системе менеджмента качества формировать отчеты по функционированию системы менеджмента качества навыками обработки информации и формирование ее в отчетные документы
<b>ПК-6: Способен разрабатывать корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами)</b>	
ИД-1.ПК-6: Владеет методами управления качеством	способы и методы, использующие в системе менеджмента качества для управления качеством использовать методы управления качеством для формирования системы менеджмента качества навыками использования методов управления качеством для конкретной ситуации

ИД-2.ПК-6: Разрабатывает	способы и методы управления несоответствиями в
корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами)	системе менедж-мента качества оценивать несоответствие и разрабатывать корректирующие дей-ствия управления несоответствиями и разработки корректирующих действий
<b>ПК-7: Способен осуществлять анализ причин появления несоответствующей продукции и разрабатывать мероприятия по их снижению</b>	
ИД-1.ПК-7: Осуществляет анализ причин появления несоответствующей продукции	способы и методы определения причин появления несоответствий использовать способы и методы анализа причин появления несо-ответствий навыками анализа причин появления несоответствий
ИД-2.ПК-7: Разрабатывает мероприятия по снижению появления несоответствующей продукции	способы разработки мероприятий по снижению появления несоответствий в системе менеджмента качества предлагать и оформлять мероприятия по снижению появления несоответствий в системе менедж-мента качества навыками разработки и оформления предложений по снижению появления несоответствий в системе менеджмента качества
<b>ПК-9: Способен организовать работу и участвовать в создании процессов по управлению документацией в сфере сертификации продукции</b>	
ИД-1.ПК-9: Владеет методикой разработки процесса по управлению документацией	подходы, принципы и методы разработки документации системы менеджмента качества разрабатывать документацию системы менеджмента качества управления документацией системы менеджмента качества
ИД-2.ПК-9: Организует работу и участвует в создании процессов по управлению документацией в сфере сертификации продукции	требования международных и национальных нормативных доку-ментов к системе менеджмента каче-ства и ее документированию разрабатывать документацию системы менеджмента качества для ее сертификации навыками организации работ по разработке документации системы менеджмента качества
<b>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>	
ИД-1.УК-1: Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи	способы поиски и обработки информации в области систем ме-неджмента качества искать и анализировать информацию в области систем менеджмента качества навыками обработки информации и дальнейшего использования для принятия решений в системах менеджмента качества

ИД-2.УК-1: Использует системный подход для решения поставленных задач	принципы и подходы для решения задач систем менеджмента качества применять принципы менеджмента для решения задач
	навыками решения задач системы менеджмента качества, сохраняя целостность системы организации

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Адрес электронного обучающего курса по дисциплине: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=8414..>

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,5 (54)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,5 (90)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Да	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Модуль 1.</b>									
	1. Основные положения и принципы системы менеджмента качества.	4							
	2. Изучение основной терминологии в области менеджмента качества			4					
	3. Практическая реализация принципов современного менеджмента в деятельности организации			2					
	4. Принципы менеджмента качества и требования ГОСТ Р ИСО 9001			2					
	5.							16	
	6. Среда организации и процессы системы менеджмента качества	4							
	7. Определение внешних и внутренних факторов организации. Определение требований заинтересованных сторон.			2					



8. Построение организационной структуры и схемы взаимодействия процессов СМК.			2					
9. Описание процесса в виде блок-схемы			2					
10. Описание процесса в виде квалиграммы			2					
11. Разработка матрицы ответственности			2					
12.							20	
13. Лидерство в системе менеджмента качества	2							
14. Разработка политики в области качества			2					
15. Разработка целей в области качества			2					
16.							16	
17. Процессы обеспечения и документирование системы менеджмента качества	4							
18. Требования ГОСТ Р ИСО 9001 к документированной информации			2					
19. Определение знаний организации			2					
20.							12	
21. Оценка системы менеджмента качества	2							
22. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и объективные свидетельства их выполнения			4					
23. Изучение требований ГОСТ Р ИСО 9001 к оценке деятельности			2					
24.							14	
25. Улучшение системы менеджмента качества	2							
26. Анализ ситуаций и выявление несоответствий			2					
27. Разработка корректирующих действий			2					
28.							12	

Bcero	18		36				90	
-------	----	--	----	--	--	--	----	--

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Мерзликина Н. В., Ланцова Н. С. Системы качества: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 221400.62 «Управление качеством в производственно-технологических системах», 221700.68 «Стандартизация и метрология»](Красноярск: СФУ).
2. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" (бакалавриат)(Москва: Юрайт).
3. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для студентов вузов (бакалавров), обучающихся по направлению 080200 "Менеджмент"(Москва: Юрайт).
4. Мазур И. И., Шапиро В. Д. Управление качеством: учеб. пособие для вузов(Москва: ОМЕГА-Л).
5. Никифоров А.Д. Управление качеством: учеб. пособие для вузов(М.: Дрофа).
6. Гиссин В. И. Управление качеством: учеб. пособие для вузов(М.: МарТ).
7. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебное пособие.; допущено УМО по образованию в области автоматизированного машиностроения(СПб.: Питер).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Государственные стандарты [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://lib.krgtu.ru> – Загл. с экрана.

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для демонстрации презентационного материала оборудована проектором аудитории Д5-27 и Г20-04 кафедры СМиУК и имеется еще один переносной комплект оргтехники для чтения лекций в других аудиториях.

Комплект нормативных документов.